



سخنرانی علی هاشمی شهرکی در نشست علمی - کاربردی مجلات رشد

اطلاع‌نگاری و اینفوگرافی

۷۳

تیر ۱۳۹۰
شماره هشتاد و سه

اینفوگرافی یا اطلاع‌نگاری به عنوان شاخه‌ای از هنر تصویری، فرآیندی است که طی آن، روابط محتوایی و فرمی داده‌های گزینش شده طراحی می‌شود. در این روند، الگوی

تصاویر به عنوان شاخه‌ای از اطلاعات تکمیلی به گزارش جزئیات وقایع و حقایق می‌پردازند و به نکاتی اشاره دارند که استناد خبر به حساب می‌آیند. دیدن تصویر بیش از هر چیز مخاطب را در درک مفاهیم و بی‌بردن به عمق یک اتفاق باری می‌کند.

قالب‌های تصاویری به عنوان زیرشاخه اطلاعات تکمیلی عبارت‌اند از: عکس، فیلم، انیمیشن، تصویرسازی و نمودار. جدول، نقشه، نمودار و تصویرسازی وقایعی را که به درک متن یا خبری کمک می‌کنند، اینفوگراف یا اطلاع‌نگاره می‌گویند. هنر اطلاع‌نگاری کاربردی‌ترین زیرمجموعه تصویرسازی است. آشکار است که بازنمایی تصویری اطلاعات، توانایی بیشتری نسبت به شیوه‌های دیگر ثبت و خبط اطلاعات برای تفهیم مطالب به مخاطب دارد.

این قابلیت اطلاع‌نگاری باعث شده تا هنر تصویرسازی به فرآیندی بدل شود که درک معانی و کشف دانش‌های جدید را برای ما ساده‌تر کند. ساده‌ترین اطلاع‌نگاره‌ها را در کارهای علمی می‌بینیم. واقعیت این است که کل منطق اطلاع‌نگاری براساس برخورد اطلاعات و تصویر به وجود می‌آید.

فکر کردن ما وابسته به دسته‌بندی‌ها، مجموعه‌های ذهنی و ارتباط برقرار کردن بین آن‌هاست. این قابلیت تعمیم‌دادن و



ساختاری اطلاعات به گونه‌ای طراحی می‌شود که تصاویر، قابلیت پیامرسانی و انتقال مفاهیم داده‌ها را داشته باشند. اینفوگرافی مسائل ساده و پیچیده را در قالب تصویر به راحتی توضیح می‌دهد و نادیدنی‌ها را دیدنی می‌سازد.

در عصری که رسانه‌ها غوغایی کنند، همه نوع اطلاعات از سرهم کردن قطعات یک اسباب‌بازی ساده گرفته تا طراحی فضایی‌ماه، به مدد هنر اینفوگرافی به راحتی بازنمایی می‌شوند. این هنر فرهیخته در جایی که توضیح سریع و ساده داده‌ها است، به کمک تمام گروه‌های اطلاع‌رسان علمی و هنری آمده است.

دفتر انتشارات کمک‌آموزشی برای آشنایی بیشتر و تخصصی ترا با ساختار هنری اطلاع‌نگاره‌ها، یک نشست علمی- کاربردی را با عنوان «مروری بر یک تجربه و کارکردهای اینفوگراف» برگزار کرد. این نشست، ۲۲ و ۲۴ خردادماه برگزار شد. علی هاشمی شهرکی، کارشناسی ارشد تصویرسازی و مدیر پیشین مجلات همشهری به تشریح چیستی و کارکردهای اینفوگرافی پرداخت و تجارب خود در این زمینه را با سردبیران و اعضای هیئت تحریریه و گرافیست‌های مجلات رشد در میان گذاشت.

زمانی: اطلاعاتی که وضعیت‌های تداومی و ارتباطات تصادفی را در موقعیت‌های زمانی-مفهومی یا مکانی تبیین می‌کند.

کمی: اطلاعاتی که سازه‌های مقیاسی، تناسبی، تغییری و کمیات را در زمان، مکان یا هر دو مشخص می‌کند.

قالب‌های اطلاع‌رسان (دیاگرام، نقشه، نمودار)

دیاگرام‌ها:

۱. **ایکون:** واقعیت خلاصه شده تصویری را نشان می‌دهد.
۲. **توالی:** پی‌هم آمدن رویدادها، کنش‌ها و ارتباطات تصادفی را نشان می‌دهد.
۳. **فرآیند:** تعاملات قدم به قدم در طول زمان و مکان را نشان می‌دهد.
۴. **خط زمان‌نما:** پیشرفت زمانی را نشان می‌دهد.
۵. **بیان تفسیری:** جزئیاتی را که معمولاً چشم انسان نمی‌تواند آن‌ها را ببیند، مانند (برش‌ها و لایه‌های درونی تصویر) نمایش می‌دهد.

نقشه‌ها:



- کیفی و یا ترکیبی از آن‌ها):
۲. درک و انتخاب قالب‌های مناسب برای بازنمایی درست اطلاعات در یک ساختار منسجم که اجزای آن مانند نمودار، طرح، نقشه، خطوط زمان‌نما... قالبی از اطلاع‌نگاره‌هاستند;
 ۳. انتخاب رسانه مناسب جهت بازنمایی اطلاع‌نگاره‌ها (رسانه‌های ثابت مانند کاغذ و صفحه کامپیوتر، رسانه‌های متحرک مانند آنیمیشن و ویدئو، رسانه‌های تعاملی مانند امکانات وب یا دیگر عرصه‌های الکترونیکی).
- نمونه‌های اطلاعاتی**
- مکانی:** اطلاعاتی که روابط نسبی و موقعیت‌های فضایی را در مکان فیزیکی و فضایی توصیف می‌کند.

هم خوان کردن مجموعه‌ها و کشف ارتباطات و ساده‌سازی دسته‌بندی‌ها، اساسی‌ترین ویژگی سیستم ارتباطی انسان به شمار می‌آید. در اینفوگرافی از این ویژگی ذهن انسان استفاده می‌شود.

چهارچوب و روند طراحی اطلاع‌نگاره‌ها

هنر اطلاع‌نگاری، دارای قواعد و چهارچوبی تقریباً ثابت است. شاید بتوان با شناسایی چالش‌ها و چهارچوب‌های این نوع طراحی، ماهیت و جانمایه یک اطلاع‌نگاره را بهتر درک کرد. اساساً سه چالش مهم در مسیر رسیدن به یک اطلاع‌نگاره موفق وجود دارد:

۱. شناخت کامل این که چه اطلاعاتی قرار است رد و بدل شود (مکانی، زمانی،



علمی، زاویه دید خود را مشخص می کند.
زاویه دید تحریریه در زاویه دید طراح و
ترکیب‌بندی آن نقش دارد.

مرحله چهارم (ساده‌سازی): در این مرحله، تحریریه و طراح، شاخص‌های غیرضروری و منحرف‌کننده را حذف می‌کنند. حجم اطلاع‌نگاره‌ها باید بسیار کم و در اندازه‌یک تیتر و نهایتاً دو خط کوتاه باشد؛ به طوری که مطلب به سرعت به مخاطب منتقل شود. استفاده از عبارات و علامت‌های پیچیده که خودشان نیازمند مطالعه‌ی جدگانه هستند، اینفوگراف را نارسا می‌کند.

مرحله پنجم (افزودن حواشی): در این مرحله، هر اطلاع مفیدی که اطلاع‌نگاره را کاملتر کند، به کل اطلاعات اضافه می‌شود.

مرحله ششم (ارائه علت و معلول): با مشخص کردن رابطه علت و معلول در اطلاعات، یک استدلال تصویری به مخاطب ارائه می‌شود تا مفهوم اصلی اطلاع‌نگاره به وی منتقل شود.

مرحله هفتم (مقایسه): تمام تصاویر عوامل تشکیل‌دهنده اطلاعات از ابعاد متفاوت با هم مقایسه می‌شوند.

مرحله هشتم (خلق ابعاد چندگانه): در این مرحله یک مسئله از چند بعد بررسی می‌شود.

مرحله نهم (کامل کردن): در مرحله

روایی، ساختاری یا جست‌وجوگرایانه.

راهبرد اصلی جهت طراحی اطلاع‌نگاره‌ها

طراحی اینفوگرافی پرسهای است که نمی‌توان آن را به تنها‌ی انجام داد. از مرحله اول تا آخر عملاً در تعامل یک تیم با یکدیگر قابل انجام است.

مرحله اول (مرتب‌سازی): در این مرحله، اطلاعات توسط طراح یا مدیر هنری، پردازش شده و یک ماتریس تصویری درست می‌شود. تحریریه پس از دیدن ماتریس مطالب را دسته‌بندی و با گروه طراح درباره کلیات و جزئیات معماري تبادل نظر می‌کند.

مرحله دوم (شفاف‌سازی): در این مرحله نیز اطلاعات پردازش می‌شوند و از عوامل تصویری مشخص و گویا استفاده می‌شود. حجم بالای کار در این مرحله با تحریریه است.

مرحله سوم (ترکیب و زاویه دید): در این مرحله، تحریریه یک قدم جلوتر از طراح عمل کرده و زاویه دیدش را در مطلب ارائه شده مشخص می‌کند. زاویه دید از دو جهت مورد بحث است؛ یکی برای طراح از نظر فرم و ترکیب‌بندی گرافیکی و دیگری از نگاه طراح با توجه به رویکردی که به مبحث اطلاعاتی دارد. تحریریه از نگاه خبری و

۱. **مکان‌یاب:** مکان اشیا را در ارتباط با اشیای دیگر نشان می‌دهد.

۲. **داده‌ها:** اطلاعات کمی را در ارتباط با مکان جغرافیایی آن نشان می‌دهد.

۳. **شماتیک:** بازنمایی‌های موجز جغرافیایی، متوالی و فرآیندی را نشان می‌دهد.

نمودارهای ارتباطی

۱. **جدول جریان:** شدت تغییرات در طی زمان را نشان می‌دهد.

۲. **میله‌ای:** مقیاس‌های برابری شدت بزرگی را نشان می‌دهد.

۳. **ساختاری:** اجزای یک سازه و ارتباطشان را با هم نشان می‌دهد.

روش‌های ارتباطی

۱. **ثبت:** اطلاعاتی که به طور کلی ارائه می‌شوند؛ شامل: نقشه‌ها، دستورالعمل‌های محصولات و نمودارهای توصیفی.

۲. **تحریریه:** اطلاعاتی که به شکل پیش‌روندی در توالی خطی ارائه می‌شوند؛ مثل انیمیشن یا جلوه‌های ویژه تصویری در فیلم‌های زنده.

۳. **تعاملی:** اطلاعاتی که برپایه انتخاب مخاطب ارائه می‌شود؛ مثل داده‌های اینترنتی،

مشکل می‌شویم و کارمان جذبیت نخواهد داشت. برای فرهیخته‌ترین مخاطب‌ها هم یک مجله‌تک رنگ غیرجذاب است. بیشتر مجلات دنیا به تکنیک رنگ روی آورده‌اند، مگر این‌که مطالب مجله کاملاً متنی و تصاویر آن سیار محدود باشد.

برخی از مجلات علمی در آمریکا و فرانسه به ساده‌سازی مطالب روی آورده‌اند و با ارائه اشکال و نثر بسیار ساده مطالب را به مخاطب تفهیم می‌کنند. چنین رویکردی به فرهنگ خاص نیاز دارد. ممکن است برخی از ملت‌ها با دیدن مطالب رنگی و ساده تصور کنند عوامل مجله آن‌ها را کودک فرض کرده‌اند.

□ با توجه به مراحل نه گانه‌ای که نام برده‌ید، چند نفر در طراحی اینفوگرافی کار می‌کردند؟

■ حداقل دو و حداقل چهار نفر. خبرنگار، یک ادیتور که می‌تواند در هر سمتی باشد، تصویرساز و گرافیست از ابتدای انتهای کار هستند. گاهی برای طراحی تحلیلی تر و حرفه‌ای تر کار به بیرون از مجموعه سفارش داده می‌شود.

□ اینفوگرافی هر مطلب چه مدت طول می‌کشد؟

■ به محتوای مطلب بستگی دارد. برخی مواقع نمودارهای ساده در چند ساعت آماده

□ آیا در ماکت محتوایی تعداد اینفوگرافها مشخص می‌شود یا در بررسی‌های ثانویه؟

■ اگر در ماکت اصلی مجله مطالبی که قرار است اینفوگرافی شوند، مشخص شده باشد، همان‌جا تعداد کل اینفوگراف‌های آن شماره تعیین می‌شود.

□ گاهی تحریریه مطالب خاصی ارائه می‌دهد. اولویت و ترتیب اهمیت مطالبی که قرار است اینفوگرافی شوند، توسط تحریریه تعیین می‌شود یا طراح؟

■ چون پروسه اینفوگرافی یک پروسه دوطرفه و تعاملی است، تحریریه با طراح موضوع، سراغ گرافیست می‌رود تا درباره چگونگی ارائه مطلب به مخاطب تبادل نظر و زاویه دیدشان را مطرح کنند. ماکت اولیه را روی کاغذ به گونه‌ای طراحی می‌کنند که فقط کلیات در آن معلوم باشد. تحریریه و طراح، اطلاعات را پردازش و آن‌ها را با توجه به اهمیت رده‌بندی می‌کنند.

□ تعدادی از مجلات رشد، رنگی نیستند. آیا در اینفوگرافی مهارتی وجود دارد که جایگزین نقش رنگ در اطلاع‌رسانی شود؟

■ منطق اینفوگرافی براساس رنگ تعریف می‌شود. اگر بخشی از عوامل انتقال دهنده اطلاعات مانند رنگ حذف شود، بی‌شک دچار

نهایی، گروه به دنبال بی‌گیری روایتی منسجم و کامل با توجه به راهبردهای مراحل هشت گانه بالاست.

در مجموعه مجلات همشهری سعی می‌کردیم از راه ارتباط اطلاع‌نگاره با ذهنیت غیرملموس انسانی وارد شویم. از آن‌جا که برای هر اینفوگرافی یک تعریف خاص ارائه می‌شود، به دنبال پاسخ به پرسش‌هایی از این نوع بودیم. چرا برای انتقال اطلاعات سراغ اینفوگرافی می‌رویم؟ چه اطلاعاتی قرار است به مخاطب ارائه شود و چه اطلاعاتی گفته نشود؟

شهرکی پس از ارائه تفصیلی مبحث اینفوگرافی و نمایش چند اسلامی به پرسش‌های اعضای دومین نشست علمی - کاربردی پاسخ داد:

□ آیا برای هر مجله با هر محتوایی توان از قابلیت‌های اینفوگرافی بهره برده؟

■ محتوایی که ارائه می‌شود باید قابلیت اینفوگرافی داشته باشد، یعنی دیتا و اطلاعات اولیه موجود باشد. مثلاً یادداشت سردبیر را نمی‌توان اینفوگرافی کرد. مطلبی اینفوگرافی می‌شود که ارزش اطلاعاتی داشته باشد. مطالب روتین و حاشیه‌ای عموماً اینفوگرافی نمی‌شوند. در نهایت به صورت یک نمودار یا نقشه ساده ارائه می‌شوند، نه یک طرح پیچیده.



احساس می‌کرد هر آن‌چه لازم است گفته شده و بحث نگفته‌ای نمانده است. برای مثال در مجله سرخ، می‌خواستیم اطلاعاتی را طراحی کنیم که به پلیس مربوط می‌شد. اجازه نداشتیم همه اطلاعات را ارائه کنیم، پس به گونه‌ای طراحی می‌کردیم که مخاطب همه آن چیزهایی را که لازم است بداند و نگفته‌ها بدون این‌که جای خالی آن‌ها در اینفوگرافی قابل مشاهده باشد، حذف می‌شد. طوری طراحی نمی‌کردیم که مخاطب متوجه شود ما اجازه ارائه برخی اطلاعات را نداریم، به گونه‌ای به موضوع نگاه می‌کردیم که طراحی ما همه آن چیزی است که می‌خواهیم مخاطب بداند.

می‌گیریم، البته میانگین رو به پایین بهتر است. برای اینفوگرافی مطالب مفهومی از مبحث چگونگی ارتباط آن مطلب با انسان استفاده می‌کنیم.

■ مسائلی مانند زاویه دید طراح و تحریریه، ساده‌کردن، حذف و اضافه، چندجانبه‌نگری در سیاست کلی مجله مشخص می‌شود یا در فرآیند تولید؟

■ در سیاست کلی مجله تعریف می‌شود. زیرا هر اینفوگرافی، اطلاعات ویژه خود را ارائه می‌دهد. قرار بر این است که مشخص کنیم چه مطالبی گفته شود و چه مطالبی به چه دلیل گفته نشود. ما این سیاست را به گونه‌ای اعمال می‌کردیم که مخاطب

می‌شوند. اما اگر به عکاسی و تصویرسازی نیاز باشد، این کار چند روز طول می‌کشد.

□ تمام اسلاید‌هایی که نمایش دادید، اطلاعاتشان ملموس و کاربردی بودند.

□ در علوم انسانی مباحثی داریم که لازم است به شکل تصویری ارائه شوند تا مخاطب راحت‌تر آن‌ها را درک کند. آیا این دسته از مطالب قابلیت اینفوگرافی دارند؟

■ در مورد مطالب مفهومی، اولین نکته این است که ببینیم مخاطبان در چه گروه سنی قرار دارند و میزان درک مقاهم آن‌ها تا چه حد است. وقتی این مطلب روشن شد، برای هر دسته از مخاطبان، حد وسط را در نظر